

POLÍTICAS DE COMPRA MAYORISTA

1. Modalidad mayorista

Angélica trabaja con **ventas exclusivamente mayoristas**. Los precios publicados para mayoristas corresponden a compras por cantidad y no aplican para ventas minoristas.

2. Mínimo de compra

Para acceder a los precios mayoristas se deberá cumplir con el **mínimo de compra establecido**.

3. Pedidos por encargo y tiempo de producción.

Los modelos y cantidades se producen **por encargo**, por lo que una vez confirmado el pedido, se comienza con la preparación/producción correspondiente con un tiempo de demora de 7 a 12 días hábiles, dependiendo de la demanda.

4. Confirmación del pedido

El pedido queda confirmado una vez realizado el **pago o seña correspondiente**, según la modalidad acordada.

5. Retiro de pedidos

Una vez que el pedido se encuentra **pronto para retirar**, solicitamos a nuestras clientas mayoristas retirarlo a la brevedad.

Esto es importante para poder mantener nuestro espacio disponible y continuar trabajando con nuevos pedidos.

6. Cambios por modelos o colores

Cuando un pedido mayorista sea realizado especialmente según las especificaciones solicitadas por el cliente, **no podrá ser cancelado una vez iniciado el proceso de fabricación**.

Asimismo, dichos productos no podrán ser cambiados o devueltos por elección de modelo, color, talle, cantidad o cambio de opinión.

7. Cambios y devoluciones

Por tratarse de operaciones comerciales mayoristas, **no se aceptan cambios ni devoluciones por elección, cambio de opinión, preferencia de modelo, color, talle o cualquier otro motivo ajeno a un defecto de fabricación o incumplimiento atribuible a nuestra empresa**.

Por este motivo, recomendamos que el cliente verifique cuidadosamente los modelos, colores, talles y cantidades antes de confirmar su pedido.

Una vez confirmado el pedido, el cliente acepta las características y cantidades solicitadas.

9. Productos con fallas

Todos nuestros productos pasan por un control antes de ser entregados.

Si se detectara una falla de fabricación, deberá ser comunicada inmediatamente, enviando fotografías y detalles del inconveniente para poder evaluarlo.

10. Envíos

Los envíos se realizan a través de **agencias de transporte tercerizadas**.

El costo del envío es establecido directamente por la agencia y **debe ser abonado por el cliente**.

El valor del envío puede variar según la localidad, el tamaño y/o peso del paquete y la agencia seleccionada. Angélica no fija ni modifica dichos costos.

11. Stock de materiales

Algunos colores, materiales o terminaciones pueden estar sujetos a disponibilidad. En caso de no contar con un material determinado, nos comunicaremos para ofrecer una alternativa.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido/a a nuestra tienda online. Al navegar, registrarse o realizar una compra a través de nuestro sitio web, el cliente acepta los presentes Términos y Condiciones.

1. Información general

El sitio web tiene como finalidad ofrecer y comercializar nuestros productos de forma online.

Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o corregir la información publicada en el sitio, incluyendo precios, características, disponibilidad y condiciones comerciales, sin que ello afecte las compras que ya hayan sido confirmadas.

2. Productos

Trabajamos con productos fabricados y/o comercializados por nuestra empresa. Las fotografías tienen carácter ilustrativo y pueden existir pequeñas variaciones de color, textura, terminación o apariencia debido a las características naturales de los materiales y a las diferentes configuraciones de pantalla.

La disponibilidad de los productos está sujeta al stock existente al momento de realizar la compra.

3. Precios

Todos los precios publicados corresponden a los valores vigentes al momento de la compra.

Los precios pueden modificarse sin previo aviso. Una vez confirmada la compra, se respetará el precio correspondiente a dicha operación, de acuerdo con las condiciones informadas al cliente.

4. Confirmación de compra

La realización de un pedido no implica necesariamente su aceptación hasta que la empresa confirme la disponibilidad del producto y la recepción del pago, cuando corresponda.

En caso de existir algún inconveniente con el pedido, nos comunicaremos con el cliente para informarlo y buscar una solución.

5. Medios de pago

Los medios de pago disponibles serán los indicados en el sitio web o comunicados por nuestros canales oficiales.

La compra se considerará confirmada una vez que el pago haya sido correctamente acreditado.

6. Envíos

Los envíos son realizados mediante agencias de transporte o servicios de terceros.

El costo del envío es responsabilidad del cliente y será determinado y cobrado por la agencia de transporte correspondiente.

Nuestra empresa no fija ni controla las tarifas, tiempos de entrega, recorridos ni condiciones particulares de las agencias tercerizadas.

Una vez entregado el pedido a la agencia, cualquier demora, pérdida, daño o inconveniente relacionado con el transporte deberá gestionarse de acuerdo con las condiciones de la empresa transportista, sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor conforme a la normativa vigente.

7. Datos del cliente

El cliente es responsable de proporcionar correctamente sus datos personales, dirección, teléfono y demás información necesaria para procesar la compra y realizar la entrega.

La empresa no se responsabiliza por inconvenientes derivados de datos incorrectos o incompletos proporcionados por el cliente.

8. Aceptación

Al realizar una compra, el cliente declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones, así como las políticas de cambios, garantía y privacidad disponibles en el sitio.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En nuestra empresa respetamos la privacidad de nuestros clientes y nos comprometemos a proteger los datos personales que nos proporcionen a través de nuestro sitio web y demás canales de contacto.

1. Datos que podemos recopilar

Podemos solicitar datos necesarios para procesar pedidos y brindar atención al cliente, tales como:

- Nombre y apellido.
- Documento de identidad, cuando sea necesario.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Dirección de envío.
- Datos relacionados con la compra.
- Información necesaria para realizar o verificar el pago.

2. Uso de la información

Los datos proporcionados podrán ser utilizados para:

- Procesar y gestionar compras.
- Coordinar entregas.
- Comunicarnos con el cliente.
- Brindar atención y soporte.
- Gestionar cambios, devoluciones o garantías.
- Cumplir obligaciones legales y administrativas.

3. Protección de los datos

Adoptamos medidas razonables para proteger la información personal proporcionada por nuestros clientes y evitar accesos, usos o divulgaciones no autorizadas.

No solicitamos ni almacenamos información de tarjetas de crédito o débito fuera de las plataformas de pago habilitadas para procesar la operación.

POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.

Queremos que tu experiencia de compra sea la mejor posible. Por eso, detallamos a continuación las condiciones aplicables según el tipo de producto adquirido.

1. Productos en stock

Los cambios de productos de stock se gestionarán de acuerdo con las condiciones informadas al momento de la compra, nuestra política de cambios y la normativa vigente.

Para solicitar un cambio, el cliente deberá comunicarse previamente con nosotros a través de nuestros canales oficiales, indicando el número de pedido y el motivo del cambio.

El producto deberá encontrarse sin uso, en perfecto estado y conservar su empaque y accesorios correspondientes, cuando los hubiera.

2. Productos realizados por pedido

Además de productos disponibles en stock, realizamos productos **por pedido**, incluyendo pedidos personalizados según las especificaciones solicitadas por el cliente.

En estos casos, el producto es preparado específicamente para dicho pedido, por lo que las condiciones de cambio son diferentes.

Cambios de productos personalizados

Los productos personalizados realizados especialmente por pedido **únicamente tendrán cambio cuando exista un inconveniente con el talle solicitado o cuando el talle entregado no corresponda con el solicitado en la compra.**

En estos casos, el cambio se realizará **exclusivamente por el talle correspondiente.**

No se realizarán cambios de productos personalizados por:

- Otro modelo.
- Otro color.
- Preferencia personal del cliente.
- Cambio de opinión.
- Elección posterior de un diseño diferente.

Por tratarse de productos realizados especialmente por pedido, no será posible solicitar el cambio por otro modelo o color.

3. Cancelación de productos personalizados

Los pedidos de productos personalizados podrán ser cancelados **únicamente mientras el proceso de fabricación no haya comenzado**.

Una vez que nuestra empresa haya iniciado el proceso de fabricación del producto personalizado, **el pedido no podrá ser cancelado**, debido a que se han destinado materiales, tiempo y trabajo específicamente para su elaboración.

Por este motivo, recomendamos verificar cuidadosamente el modelo, color, talla y demás características seleccionadas antes de confirmar el pedido.

La confirmación de un pedido personalizado implica la aceptación de estas condiciones.

3. Importante sobre la elección del talla

Es responsabilidad del cliente proporcionar correctamente el talla al momento de realizar el pedido.

Recomendamos consultar nuestra guía de tallas y, ante cualquier duda, comunicarse con nosotros antes de confirmar la compra.

Si el cliente proporciona un talla incorrecto, el cambio se limitará al procedimiento establecido para productos personalizados y estará sujeto a las condiciones correspondientes.

4. Estado del producto

Todo producto que sea enviado para un cambio deberá encontrarse sin uso, en perfecto estado y conservar su empaque y accesorios correspondientes, cuando los hubiera.

No se aceptarán productos que presenten señales de uso, manchas, daños, modificaciones o deterioros ocasionados después de la entrega, salvo aquellos casos en los que corresponda aplicar la garantía por un defecto de fabricación.

5. Costos de envío

En los cambios solicitados por elección o error del cliente, los costos de envío y transporte podrán estar a cargo del cliente.

Cuando el inconveniente corresponda a un error de nuestra empresa, se evaluará el caso y se determinará la solución correspondiente.

Los envíos se realizan mediante agencias de transporte o servicios tercerizados. Las tarifas y condiciones del transporte son establecidas directamente por dichas empresas.

AGREGAR cuando esten realizando una compra:

, ☐ **He leído y acepto los Términos y Condiciones, y entiendo que los productos realizados por pedido no pueden cancelarse una vez iniciado su proceso de fabricación.**

POLÍTICA DE GARANTÍA

Trabajamos para ofrecer productos de calidad y respaldamos nuestros productos ante posibles defectos de fabricación, de acuerdo con la normativa vigente en Uruguay.

¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre **defectos atribuibles al proceso de fabricación**, tales como fallas de confección, costuras, pegado, armado u otros componentes del producto, siempre que el inconveniente no haya sido ocasionado por el uso, desgaste o cuidado inadecuado.

Cada caso será evaluado para determinar el origen de la falla.

¿Qué no cubre la garantía?

La garantía no cubre daños o deterioros ocasionados por:

- Desgaste natural producto del uso.
- Uso incorrecto o diferente al previsto para el producto.
- Golpes, cortes, raspaduras, enganches o accidentes.
- Exposición excesiva al agua o humedad.
- Exposición a fuentes de calor.
- Uso de productos químicos o de limpieza inadecuados.
- Falta de cuidado o mantenimiento.
- Modificaciones o reparaciones realizadas por terceros.
- Daños ocasionados por almacenamiento inadecuado.

Productos de cuero

El cuero es un **material natural**, por lo que puede presentar pequeñas variaciones de tono, textura, vetas, marcas o características propias de la piel.

Estas particularidades hacen que cada producto pueda ser único y **no se consideran defectos de fabricación**.

Asimismo, el cuero puede experimentar cambios naturales en su apariencia con el uso y el paso del tiempo.

Plazos para realizar un reclamo

Los reclamos se atenderán conforme a los plazos establecidos por la normativa uruguaya de defensa del consumidor.

En productos duraderos, los defectos aparentes o de fácil constatación deberán reclamarse dentro de los plazos legalmente establecidos desde la entrega del producto.

¿Cómo solicitar la garantía?

Para iniciar un reclamo, el cliente deberá comunicarse con nosotros a través de nuestros canales oficiales y proporcionar:

- Número de pedido o comprobante de compra.
- Descripción del inconveniente.
- Fotografías y/o videos donde pueda apreciarse el problema.

En caso de ser necesario, podremos solicitar el producto para realizar una evaluación.

Evaluación del producto

Cada reclamo será evaluado para determinar si el inconveniente corresponde a un **defecto de fabricación** o si fue ocasionado por desgaste, uso inadecuado u otra causa no cubierta por la garantía.

La evaluación de un producto no implica automáticamente la aceptación del reclamo.

Resolución

Cuando se determine que existe un defecto de fabricación cubierto por la garantía, se brindará la solución que corresponda según las características del caso y la normativa vigente.

La solución podrá contemplar, según corresponda, la **reparación del producto**.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Venden por menor?

Sí. Contamos con venta minorista a través de nuestra tienda online o redes sociales. Podés realizar tu compra sin necesidad de cumplir una cantidad mínima.

¿También realizan ventas mayoristas?

Sí. Somos fabricantes y trabajamos con clientes mayoristas. Las compras mayoristas cuentan con precios y condiciones comerciales especiales.

Para conocer las condiciones mayoristas, podés comunicarte con nosotros a través de nuestros canales de atención.

¿Son fabricantes?

Sí. Somos fabricantes. Diseñamos y producimos nuestros productos, trabajando directamente desde fábrica.

¿Qué medios de pago aceptan?

Los medios de pago disponibles son los que aparecen habilitados en nuestra tienda al momento de realizar la compra.

¿Hacen envíos?

Sí a todo Uruguay. Realizamos envíos mediante agencias de transporte y servicios tercerizados.

¿Quién paga el envío?

El costo del envío **es a cargo del cliente**.

El valor del envío es establecido directamente por la agencia de transporte seleccionada, por lo que nuestra empresa no fija ni controla dicha tarifa.

¿Cuánto demora mi pedido personalizado?

El tiempo de preparación puede variar según el producto, disponibilidad y volumen de pedidos.

Se estima de 7 a 12 días hábiles.

Una vez que el pedido está listo, se coordina el envío o retiro correspondiente.

¿Puedo retirar mi compra?

Sí. Si contamos con la opción de retiro en nuestro local, podrás retirar tu pedido una vez que te confirmemos que está pronto.

¿Cómo sé qué talla elegir?

Te recomendamos consultar nuestra guía de talles antes de realizar la compra.

Si tenés dudas entre dos talles, podés comunicarte con nosotros para recibir orientación.

¿Puedo cambiar un producto?

Sí. Los cambios se realizan de acuerdo con nuestra Política de Cambios y las condiciones establecidas para cada tipo de compra.

Antes de enviar cualquier producto, es necesario comunicarse con nosotros para coordinar el procedimiento.

¿Los productos tienen garantía?

Sí. Nuestros productos cuentan con la garantía que corresponda de acuerdo con la normativa vigente y las condiciones particulares de cada producto.

La garantía contempla defectos de fabricación, pero no daños ocasionados por uso incorrecto, desgaste natural o falta de cuidado.

¿Cómo debo cuidar los productos de cuero?

El cuero es un material natural y requiere determinados cuidados para conservar su apariencia y durabilidad.

Recomendamos evitar la exposición prolongada al agua, humedad, calor intenso y productos químicos que puedan dañar el material.

¿Qué hago si recibo mi pedido con algún inconveniente?

Comunicate con nosotros a través de nuestros canales oficiales indicando tu número de pedido y explicándonos el inconveniente. En caso de ser necesario, podremos solicitar fotografías o videos para evaluar la situación.

¿Cómo puedo comunicarme con ustedes?

Podés contactarnos a través de los canales oficiales indicados en nuestra página web y redes sociales.